

Aanvulling op de bezoekersvoorwaarden m.b.t. Covid-19

Wees welkom, we hebben je gemist.

Per 5 juni 2021 heeft Eye Filmmuseum haar deuren weer geopend. Om een bezoek aan Eye zo aangenaam en veilig mogelijk te laten verlopen voor jou, onze bezoeker, en onze medewerkers, hebben wij een aantal maatregelen getroffen, die we voortdurend toetsen aan de richtlijnen van het RIVM, de overheid en de protocollen die voor onze branche zijn opgesteld. Op deze manier kunnen wij voor iedereen de gewenste veiligheid en gastvrijheid bieden tijdens het verblijf in Eye.

Eye en de corona regels

- Het volgen van de algemene coronaregels, zoals het houden van 1,5 meter afstand, is verplicht. Houd met de 1,5 meter ook rekening als je uit een filmzaal of toilet komt.
- Een mondkapje is alleen verplicht op plekken waar 1,5 meter afstand houden niet kan. Mondkapjes zijn te koop in de Eye shop.
- In het restaurant en de filmzalen is een vaste zitplek verplicht. Koop of reserveer je [kaarten online](#), tot 5 minuten voor aanvang van een voorstelling. Voor het restaurant kan je [online reserveren](#).
- Bij binnenkomst zijn wij verplicht je te vragen of je coronaverschijnselen hebt. Wij gaan er vanuit dat, indien dit het geval is, je zelf al er voor gekozen hebt om Eye niet te bezoeken.
- Er zijn looproutes in het gebouw aangebracht om de verkeersstromen te scheiden. Het kan daardoor zijn dat je niet op de meest directe manier op de plek van je bestemming kunt komen. Wij rekenen op je begrip.
- Op diverse plekken staan zuilen met desinfecterende handgel. Vanzelfsprekend kun je ook in de toiletten je handen wassen.
- Volg de aanwijzingen van het personeel op.
- De garderobe en kluisjes zijn tijdelijk niet beschikbaar, houdt hier s.v.p. rekening mee. Neem geen grote tassen of vouwfietsen etc. mee naar binnen.
- Na afloop van de voorstelling of je tentoonstellingsbezoek is het helaas niet mogelijk om in Eye te blijven. We verzoeken je om meteen door te lopen naar de uitgang.

Houd ook rekening met onze [gebruikelijke bezoekersvoorwaarden](#).

Waar moet je aan denken bij een filmbezoek?

- Koop of reserveer je kaarten bij voorkeur online, tot 5 minuten voor aanvang.
- Cineville / BGL VIP / Eye Society Member? Reserveer een filmticket online; laat je pas scannen en haal een ticket op aan de balie bij aankomst in Eye.
- (Cineville) reserveringen vervallen 5 minuten voor aanvang.
- Kom s.v.p. maximaal 30 minuten voor aanvang van je filmvoorstelling.
- Ga bij binnenkomst s.v.p. meteen door naar de filmzaal, bij het uitgiftepunt aan de bar kan je (tot 22.00) een drankje bestellen om mee te nemen naar de filmzaal.
- Er zit geen pauze in de film (tenzij expliciet vermeld)
- Bezoek s.v.p. voor je de filmzaal ingaat het toilet om in- en uitloop zoveel mogelijk te beperken. Moet je tijdens de film naar het toilet, doe dan je mondkapje weer op.
- De zaal is zo ingedeeld dat rekening is gehouden met de 1,5 meter afstand en het verwachte aantal bezoekers dat alleen of samen zitten. Het kan hierdoor zijn dat je niet op je voorkeursplaats kan zitten, of dat je niet met alle personen uit je huishouden of groep bij elkaar kunt zitten. Er zijn vaste zitplaatsen, deze zijn te vinden op je ticket. Wij vragen hiervoor je begrip.
- Na aanvang van de vertoning is toegang niet mogelijk.

Waar moet je aan denken bij een tentoonstellingsbezoek?

- Koop je kaarten bij voorkeur online, tot 5 minuten voor aanvang van een tijdslot.
- Museumkaart / BGL VIP / Cineville / Eye Society Member / ICOM / Voedselbank / KNF / AICA Reserveer een ticket online en laat je pas scannen en haal je ticket op aan de balie bij aankomst in Eye.
- Kom s.v.p. op tijd, zodat je tijdens je tijdslot de tentoonstelling betreedt.
- Als dit half uur voorbij is, mag je niet meer naar binnen.
- Eenmaal binnen kan je zolang in de tentoonstelling blijven als je wilt.
- Voorbij de ingang van de tentoonstelling bevindt zich een toiletgroep. In de tentoonstellingsruimte is een (mindervaliden)toilet aanwezig.
- De uitgang van de tentoonstelling bevindt zich aan de andere kant dan de ingang. Je hoeft dus niet terug te lopen.
- Grote paraplu, jassen en tassen mogen niet mee de tentoonstelling in.

Wat doet Eye aan hygiënemaatregelen?

- Zeep en desinfecterende handgel zijn aanwezig op diverse plekken in het gebouw.
- Er wordt vaker schoongemaakt met extra aandacht voor deuren, trapeleuningen en toiletten.
- De lucht in alle ruimtes in het gebouw wordt continu ververs (Eye heeft geen recirculatieairconditioning).

Supplement to the visitor conditions regarding Covid-19

Welcome back, we've missed you!

Eye reopened on 5 June 2021. To make a visit to Eye as pleasant and safe as possible for you, our visitor, and our staff, we have taken a number of measures, which we constantly check against the guidelines of the RIVM, the government and the protocols that have been drawn up for our industry. In this way, we can offer everyone the desired safety and hospitality during your stay at Eye.

Covid-19 measures in Eye

- The following of general corona measures, such as keeping a 1.5-metre distance, is mandatory. Please be sure to maintain the 1.5-metre distance when it comes to exiting the cinema or visiting the bathroom.
- Wearing a face mask is only mandatory when you can't keep the 1.5-metre distance. Face masks are for sale in the Eye shop.
- Please book your film or exhibition [tickets online](#), and make a reservation for the [restaurant](#) in advance. Tickets can be booked until 5 minutes before.
- Upon arrival, we are obliged to ask you if you have any signs of Covid-19 symptoms. We assume that, if this is the case, you have already chosen not to visit Eye.
- Routes have been applied in the building to separate traffic flows. As a result, you may not be able to get to your destination in the most direct way. We ask for your understanding.
- Soap and hand sanitizer are available throughout the building.
- Please follow the instructions of our staff at all times.
- The cloakroom and lockers are temporarily out of use. Please do not bring large bags, folding bikes, etc., to Eye. Large umbrellas may not be taken into the exhibition.
- Unfortunately it is not possible to stay in Eye after your visit; we ask you to walk straight to the exit.

Please also keep in mind our regular [terms and conditions](#).

Measures surrounding cinema visits

- Please book your film tickets online, up to 5 minutes before the start of a screening or timeslot.
- Cineville / BGL VIP / Eye Society Member? Please reserve your tickets online; have your card scanned and pick up a physical ticket upon arrival at Eye.
- (Cineville) reservations will be cancelled 5 minutes before the start of a screening.
- Please arrive no earlier than 30 minutes before the start of your film.
- Please proceed to the cinema upon arrival, or you can order a drink at the bar to take with you to the cinema (the bar closes at 22.00).
- Films are screened without an intermission unless explicitly stated.
- We kindly request you limit visits to the toilet during the film unless absolutely necessary. If you do need to leave the cinema, please be sure to put on your face mask.
- Cinema capacity has been lowered to ensure the 1.5-metre distance can be maintained.
- Please follow our staff instructions at all times concerning the allocation of seats. The cinema layout ensures a distance of 1.5 meters between audience members seated individually or together. As a result, you may not be allocated the seat of your choice or you may not be able to sit together with the people from your household or group. Your seat number can be found on your ticket. We ask for your understanding.
- There are no admissions allowed after the start of the film.

Measures surrounding exhibition visits

- Please buy your exhibition tickets online. Admission tickets are sold by 30-minute slot, up to 5 minutes before the start of each time slot.
- Museumkaart / BGL VIP / Cineville / Eye Society Member / ICOM / Voedselbank / KNF / AICA? Please reserve your tickets online and have your card scanned and pick up a physical ticket upon arrival at Eye.
- Please arrive on time to enter the exhibition during your 30-minute time slot.
- There will be no admission after this time slot has ended.
- Once inside, you can stay in the exhibition as long as you wish.
- Toilets are located near the entrance to the exhibition space. There is an accessible toilet inside the exhibition space.
- The exhibition exit is located at the far end of the exhibition space from the entrance. You do not have to leave through the entrance.
- Umbrellas, large bags, folding bikes, etc., are not permitted inside the exhibition. The cloakroom and lockers are temporarily out of use.

What precautions is Eye taking in terms of hygiene?

- Soap and hand sanitizer are available throughout the building.
- More frequent cleaning with extra attention paid to door handles, banisters and toilets.
- The air in all rooms in the building is continuously refreshed (Eye has no recirculation air conditioning).

We hope that, despite the unfortunately restrictive measures, you have a pleasant visit, and we look forward to seeing you in Eye.