

Aanvulling op de bezoekersvoorwaarden m.b.t. Covid-19

Om een bezoek aan Eye zo aangenaam en veilig mogelijk te laten verlopen voor onze bezoekers en personeel, hebben wij een aantal maatregelen getroffen, die we voortdurend toetsen aan de richtlijnen van het RIVM, de overheid en de protocollen die voor onze branche zijn opgesteld. Op deze manier kunnen wij bezoekers en collega's de gewenste veiligheid en gastvrijheid bieden tijdens het verblijf in Eye.

We verzoeken je dringend een mondkapje te dragen in de publieke ruimtes van Eye. Zittend tijdens het filmbezoek hoeft het mondkapje niet op. Mondkapjes zijn te koop in de Eye shop.

Veelgestelde vragen rond Covid-19

Wat kan ik doen in Eye?

- Je kunt een film bezoeken, er is een beperkt aantal kaarten beschikbaar om de 1,5 meter afstand te waarborgen.
- De tentoonstelling is dagelijks geopend, met entree per tijdslot.
- De vaste presentatie is dagelijks geopend op vertoon van een film- of tentoonstellingsticket.
- We vertonen jeugdfilms en ook de Cinemini-voorstellingen zijn weer van start.
- Eye Shop is open.
- Het restaurant en de bar zijn gesloten.
- Voorlopig zijn de Eyewalk videotour en de Speurtocht niet beschikbaar.

Hoe werkt het?

- Koop of reserveer je kaarten online, tot 5 minuten voor aanvang van een voorstelling of tijdslot.
- Houd 1,5 meter afstand.
- We verzoeken je dringend een mondkapje te dragen in de publieke ruimtes van Eye. Als je zit tijdens het filmbezoek of in het restaurant hoeft het mondkapje niet op. Mondkapjes zijn te koop in de Eye shop.
- Verkoudheidsklachten? Blijf dan thuis.
- Volg de looproutes in het gebouw.
- Volg de aanwijzingen van het personeel op.
- Kom s.v.p. precies op tijd, binnen je tijdslot, voor de tentoonstelling.
- Kom s.v.p. maximaal 15 minuten voor aanvang van je filmvoorstelling.
- De garderobe en kluisjes zijn tijdelijk niet beschikbaar, neem s.v.p. geen grote tassen of vouwfietsen, etc., mee naar binnen. Grote paraplu's mogen niet mee de tentoonstelling in.
- Zeep en desinfecterende handgel zijn aanwezig op diverse plekken in het gebouw.
- Alleen blindengeleidehonden mogen mee naar binnen.
- Mondkapjes verplicht in het openbaar vervoer. Dat geldt ook voor de pont. In Eye Shop kun je een (wegwerp)mondkapje kopen.

Tip: kom je met de auto? Reserveer dan van te voren een parkeerplek in de A'DAM Parking. Dit is de enige parkeergelegenheid in de directe nabijheid van ons gebouw.

Waar moet ik aan denken voorafgaand aan een filmbezoek?

- Koop of reserveer je kaarten online, tot 5 minuten voor aanvang van een voorstelling.
- Cineville / BGL VIP / Eye Society Member? Reserveer een filmticket online en laat je pas scannen en haal een ticket op aan de balie bij aankomst in Eye.
- (Cineville) reserveringen vervallen 5 minuten voor aanvang.
- Kom s.v.p. maximaal 15 minuten voor aanvang van je filmvoorstelling.
- Ga bij binnenkomst s.v.p. meteen door naar de filmzaal.
- Er zit geen pauze in de film (tenzij expliciet vermeld).
- Het voorprogramma duurt doorgaans 5 minuten. Als er een voorfilm uit de Eye-collectie wordt getoond, staat de duur van de voorfilm vermeld.
- Per voorstelling zijn een beperkt aantal tickets beschikbaar (afhankelijk van de grootte van de zaal).
- Bezoek s.v.p. voor je de filmzaal ingaat het toilet om in- en uitloop zoveel mogelijk te beperken.
- De zaal is zo ingedeeld dat rekening is gehouden met de 1,5 meter afstand en het verwachte aantal bezoekers die alleen of samen zitten. Het kan hierdoor zijn dat je niet op je voorkeursplaats kan zitten, of dat je niet met alle personen uit je huishouden bij elkaar kunt zitten. Wij vragen je begrip en medewerking in deze bijzondere tijden.
- Na aanvang is er geen toegang mogelijk. We willen graag dat je plaatsneemt in een verlichte zaal zodat de anderhalve meter in acht genomen kan worden.
- Volg de aanwijzingen van het personeel op.

Houd ook rekening met onze gebruikelijke bezoekersvoorwaarden.

Waar moet ik aan denken voorafgaand aan een tentoonstellingsbezoek?

- Koop of reserveer je kaarten online, tot 5 minuten voor aanvang van een tijdslot.
- Museumkaart / BGL VIP / Cineville / Eye Society Member / ICOM / Voedselbank / KNF / AICA? Reserveer een ticket online en laat je pas scannen en haal een ticket op aan de balie bij aankomst in Eye.
- Per tijdslot van een half uur wordt een beperkt aantal bezoekers in de tentoonstellingsruimte toegelaten.
- Kom s.v.p. op tijd, zorg dat je tijdens je tijdslot de tentoonstelling betreedt.
- Als dit half uur voorbij is, kun je niet meer naar binnen.
- Eenmaal binnen kan je zolang blijven als je wilt.
- Nabij de ingang van de tentoonstelling bevindt zich een toiletgroep. In de tentoonstellingsruimte is een mindervalidentoilet aanwezig.
- De uitgang van de tentoonstelling bevindt zich aan de andere kant dan de ingang. Je hoeft dus niet terug te lopen.
- Kluisjes en garderobe zijn tijdelijk buiten gebruik, neem grote tassen en dergelijke s.v.p. niet mee naar Eye.
- Volg de aanwijzingen van het personeel op.

Houd ook rekening met onze gebruikelijke bezoekersvoorwaarden.

Supplement to the visitor conditions regarding Covid-19

To make a visit to Eye as pleasant and safe as possible for our visitors and staff, we have taken a number of measures, which we constantly check against the guidelines of the RIVM, the government and the protocols that have been drawn up for our industry. In this way we can offer you and our colleagues the desired safety and hospitality during your stay at Eye.

We urge you to wear a face mask in Eye's public areas. During a cinema or restaurant visit, masks can be taken off when seated. Face masks are for sale in the Eye shop.

Information surrounding Covid-19

What can I do in Eye?

- You can catch a [film screening](#), there is a limited capacity to ensure the 1.5-metre distance.
- The [exhibition](#) is open daily, with entrances sold per timeslot.
- The [permanent presentation](#) can be visited with a film or exhibition ticket.
- We screen several [children's films](#) and [Cinemini](#) takes place every Sunday.
- The [Eye Shop](#) is open.
- The [restaurant](#) and bar are closed.

The [puzzle tour](#) and [Eye walk](#) video tour are temporarily unavailable.

General guidelines regarding your visit to Eye

- Please buy your [film](#) or [exhibition](#) ticket online, or make a [restaurant reservation](#) online.
- Please keep a 1.5-metre distance from others.
- We urge you to wear a face mask in Eye's public areas. During a cinema visit, masks can be taken off when seated. Face masks are for sale in the Eye shop.
- Please stay home if you suffering any signs of illness.
- Please follow the designated routes.
- Please follow the instructions of our staff at all times.
- Please arrive on time to enter the exhibition within your 30-minute time slot.
- Please arrive no earlier than 15 minutes before the start of your film.
- The cloakroom and lockers are temporarily out of use. Please do not bring large bags, folding bikes, etc, to Eye. Large umbrellas may not be taken into the exhibition.
- Soap and hand sanitizer are available throughout the building.
- Only guide dogs are allowed inside.
- Face masks are mandatory when using public transport, this also applies to the ferries across the IJ. The Eye Shop sells face masks.

Tip: If you come by car, reserve a parking space in advance in the [A'DAM Parking](#). This is the only car park located near Eye.

Measures surrounding cinema visits

- Please book your [film tickets](#) online, up to 5 minutes before the start of a screening or time slot.
- Cineville / BGL VIP / Eye Society Member? Please reserve your tickets online and have your card scanned and pick up a physical ticket upon arrival at Eye.
- Reservations will be cancelled 5 minutes before the start of a screening.
- Please arrive no earlier than 15 minutes before the start of your film.
- Upon entering, please go directly to the cinema.
- Films are screened without an intermission unless explicitly stated.
- The regular pre-film programme lasts 5 minutes. If short films are played prior to the main feature, the duration is listed on a film's page.
- Cinema capacity has been lowered to ensure the 1.5-metre distance can be maintained.
- We kindly request you limit visits to the toilet during the film unless absolutely necessary.
- Please follow our staff instructions at all times concerning the allocation of seats. The cinema layout ensures a distance of 1.5 metres between audience members seated individually or together. As a result, you may not be allocated the seat of your choice or you may not be able to sit together with the people from your household. We kindly asked for your understanding and collaboration in these unique circumstances.
- There are no admissions allowed after the film has started, this is to ensure the 1.5-metre distance can be kept in place.
- Please follow the instructions of staff at all times.

Please also keep in mind our regular [terms and conditions](#).

Measures surrounding exhibition visits

- Please buy your [exhibition tickets](#) online. Admission tickets are sold up to 5 minutes before the start of each time slot.
- Museumkaart / BGL VIP / Cineville / Eye Society Member / ICOM / Voedselbank / KNF / AICA? Please reserve your tickets online and have your card scanned and pick up a physical ticket upon arrival at Eye.
- Please arrive on time to enter the exhibition during your 30-minute time slot.
- There will be no admission after this time slot has ended.
- Once inside, you can stay as long as you wish.
- Toilets are located beside the entrance to the exhibition space. There is an accessible toilet inside the exhibition space.
- The exhibition exit is located at the far end of the exhibition space from the entrance. You do not have to leave through the entrance.
- The cloakroom and lockers are temporarily out of use. Please do not bring large bags, folding bikes, etc, to Eye.
- Please follow the instructions of our staff at all times.

Please also keep in mind our regular [terms and conditions](#).