

Eye'm Flexible

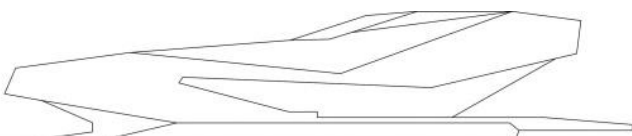
Zorgeloos jouw nieuwe evenement bij Eye Filmmuseum boeken

Eye'm flexible

Een event organiseren in coronatijd? Wij begrijpen dat het onzekerheden met zich mee brengt en denken daarom graag met je mee. Vanaf nu kun je gebruikmaken van *Eye'm Flexible* als het event onverhoopt niet door kan gaan.

Kan het event niet plaatsvinden door COVID-19 gerelateerde redenen? Dan horen wij graag van welke van de onderstaande regelingen jij gebruik wilt maken. Dat is dan al één onderdeel waar je je verder geen zorgen over hoeft te maken in de organisatie van het event. Vraag naar de voorwaarden en boek nu gerust jouw nieuwe event bij Eye.

- ➔ Gratis verplaatsen naar een latere datum.
- ➔ Live event niet mogelijk? Wij boeken je om naar een online event.
- ➔ Tot 3 weken voor eventdatum kosteloos annuleren.
- ➔ Strengere coronamaatregelen waardoor het event niet mag plaatsvinden? Geen kosten voor jou.



Eye'm Flexible voorwaarden

- Bovenstaande regelingen zijn geldig voor nieuwe boekingen met een eventdatum op uiterlijk 31 augustus 2021.
- Geldig als op het moment van boeken de maatregelen m.b.t. het houden van 1,5 meter afstand nog van kracht zijn.
- Niet geldig voor Eye Exclusives en reeksen.
- Niet geldig voor last minute boekingen (eventdatum binnen 3 weken).
- Niet geldig met terugwerkende kracht en op reeds gemaakte boekingen.
- Na het bevestigen van de boeking geldt een verplichting tot aanbetaling van 50% van de totale prijs.
- Bij een verplaatsing behoudt Eye de aanbetaling voor de nieuwe eventdatum.
- Het verplaatste event vindt uiterlijk 8 maanden na de oorspronkelijke eventdatum plaats.
- Het verplaatste event is soortgelijk en vertegenwoordigt een waarde die gebaseerd is op de oorspronkelijke offerte.
- Een verplaatsing is maximaal twee keer mogelijk.
- De mogelijkheden voor de nieuwe eventdatum zijn afhankelijk van de beschikbaarheid. Deze nieuwe datum zal in overleg met een medewerker van Sales & Events gezocht worden.

	Kosten verplaatsing	Kosten annulering
> 3 weken vóór eventdatum	0%	0%
< 3 weken en > 7 werkdagen vóór eventdatum	0%	50%
< 7 werkdagen vóór eventdatum	100%	100%

- Een kosteloze annulering is alleen mogelijk wanneer dit minimaal 3 weken vóór de eventdatum per e-mail wordt medegedeeld en daarna wordt bevestigd door een medewerker van Sales & Events.
- Voor een annulering minder dan 3 weken vóór de eventdatum en minimaal 7 werkdagen vóór de eventdatum wordt in eerste instantie een kosteloze verplaatsing aangeboden. Anders geldt – tot maximaal 7 werkdagen vóór de eventdatum – 50% annuleringskosten.
- Een kosteloze verplaatsing is alleen mogelijk wanneer dit minimaal 7 werkdagen vóór de eventdatum per e-mail wordt medegedeeld en daarna wordt bevestigd door een medewerker van Sales & Events.
- Wanneer er een limiet op het aantal toegestane personen komt voor een event dat binnen 3 weken plaatsvindt, wordt in eerste instantie een livestream aangeboden als alternatief. Anders gelden de bovenstaande voorwaarden m.b.t. een kosteloze verplaatsing (minimaal 7 werkdagen vóór eventdatum) of 100% annuleringskosten (minder dan 7 werkdagen vóór eventdatum).
- Wanneer het event door nieuwe maatregelen vanuit de overheid niet kan plaatsvinden (bijv. door sluiting van het museum), dan gelden geen extra kosten en wordt er in overleg een nieuwe datum gezocht.

